



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบวกละเรือ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร

ที่ ยส ๗๖๓๐๑/-

วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบวกละเรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบวกละเรือ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบวกละเรือ ได้จ้างสถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ดำเนินการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบวกละเรือ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในด้านคุณภาพการให้บริการ ๔ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๒) ช่องทางการให้บริการ ๓) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๔) สิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน ๕ งาน ประกอบด้วย

- ๑.งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- ๒.งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- ๓.งานด้านโยธา
- ๔.งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ๕.งานด้านการจัดเก็บรายได้หรือภาษี

บัดนี้ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้ดำเนินการสำรวจและประเมินเสร็จเรียบร้อยแล้ว สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบวกละเรือ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบวกละเรือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายสุระสิทธิ์ พลอยงาม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบวกละเรือ

(ลงชื่อ)

(นางพรสวรรค์ กล้าหาญ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบวกละเรือ

ความเห็นของนายกององค์การบริหารส่วนตำบลบวกละเรือ

ท.ม.ม.

(ลงชื่อ)

(นายสุนิช สมเพาะ)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบวกละเรือ



สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบวกลือ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบวกลือ
อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบากเรือ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

การวิจัยสำรวจประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบากเรือ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อหรือรับบริการสาธารณะในการให้บริการ เพื่อทราบถึงปัญหา อุปสรรค ความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ ให้กับข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างในสังกัด และสามารถนำข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงการให้บริการได้ จำนวน ๗ งาน ประกอบด้วย

- ๑.งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
- ๒.งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- ๓.งานด้านโยธา
- ๔.งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ๕.งานด้านการจัดเก็บรายได้หรือภาษี

ผลจากการวิจัยสำรวจประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบากเรือ

๑. งานด้านสาธารณสุข พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับคะแนน ๔.๙๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐
๒. งานด้านการจัดเก็บรายได้หรือภาษี พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับคะแนน ๔.๘๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐
๓. งานด้านพัฒนาชุมชน/สวัสดิการสังคม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับคะแนน ๔.๘๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐
๔. งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับคะแนน ๔.๘๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐
๕. งานด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับคะแนน ๔.๗๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยภาพรวมของประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบากเรือ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร ภาพรวมในลักษณะงานการให้บริการ ในแต่ละงานที่กำหนดให้ทำการสำรวจ จำนวน ๕ ด้าน อยู่ในระดับคะแนน ๔.๘๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๐

ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากเรือ
อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร

ด้านการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่อง ทางการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก	รวม	
งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๙๘.๐๐	๙๘.๐๐	๙๘.๐๐	๙๘.๐๐	๙๘.๐๐	๑.ขยายไหล่ทางในเขตชุมชน ๒.ส่งเสริมกลุ่มอาชีพทุกหมู่บ้าน
งานด้านการจัดเก็บรายได้หรือภาษี	๙๖.๘๐	๙๖.๕๐	๙๗.๒๐	๙๗.๐๐	๙๗.๒๐	
งานด้านพัฒนาชุมชน/สวัสดิการสังคม	๙๖.๘๐	๙๗.๕๐	๙๗.๒๐	๙๗.๐๐	๙๗.๒๐	
งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๙๖.๘๐	๙๗.๕๐	๙๗.๒๐	๙๗.๐๐	๙๗.๒๐	
งานด้านการโครงสร้างพื้นฐาน	๙๕.๒๐	๙๕.๕๐	๙๕.๘๐	๙๖.๐๐	๙๕.๖๐	
รวม	๙๖.๗๒	๙๖.๙๒	๙๗.๐๘	๙๗.๐๐	๙๗.๕๐	