

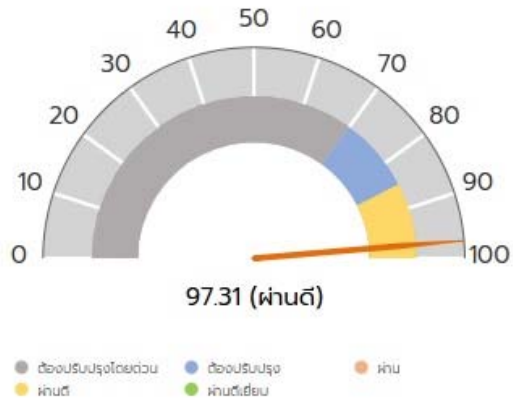
การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



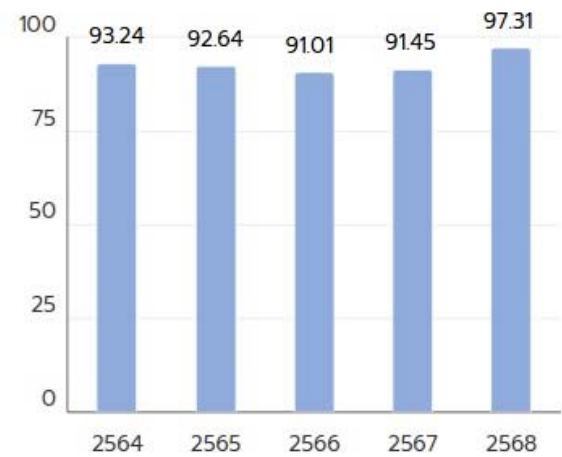
องค์การบริหารส่วนตำบลปากเรือ
อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

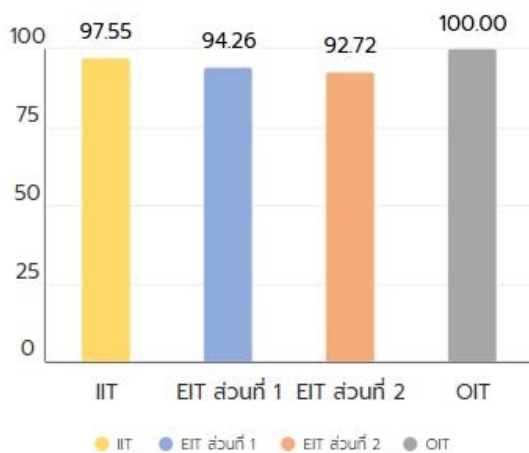
ผลการประเมินในภาพรวม



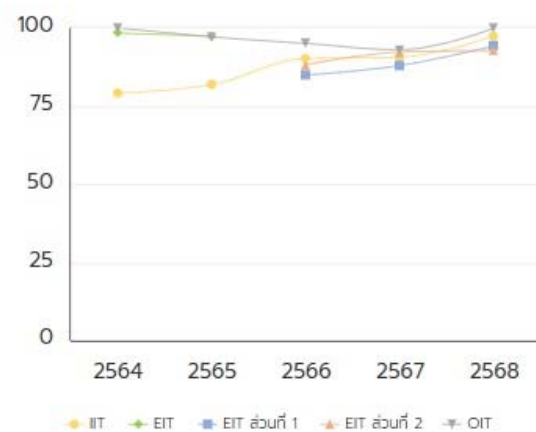
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

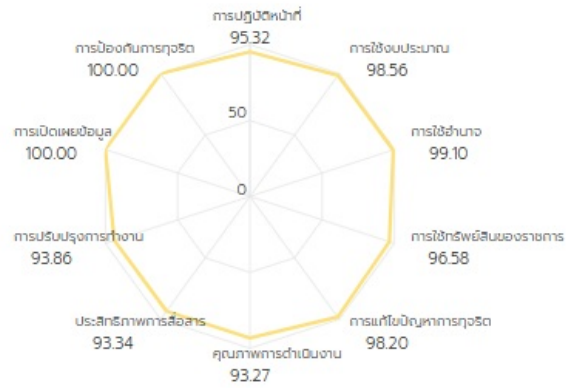


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิรูปตหภาพที่	95.32
2	การใช้งบประมาณ	98.56
3	การใช้ช่าง	99.10
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	96.58
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.20
6	คุณภาพการดำเนินงาน	93.27
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.34
8	การปรับปรุงการทำงาน	93.86
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

จากการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากเรือ พบว่า ผลการประเมิน รายหน่วยงานได้ 97.31 คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่านดี วิเคราะห์ได้ดังนี้

1.การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

การดำเนินการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากเรือ สามารถนำมา วิเคราะห์ผลให้ครอบคลุมทั้ง 10 ตัวชี้วัดได้ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

การปฏิบัติหน้าที่ สะท้อนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการ ปฏิบัติงานของ บุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเองในการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส เป็นไปตาม ขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด รวมถึงพฤติกรรมกรเรียก รับสินบน

คำถาม	ปี 2567		ปี 2568		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	i1	90.97	i1	97.30	+6.33
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติ อย่างไม่เป็น ธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มาก น้อยเพียงใด	i2	94.13	i2	88.65	-5.48
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบน เพื่อแลกกับ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	i3	100	i3	100	0

องค์การบริหารส่วนตำบลปากเรือ พบข้อที่ได้คะแนนลดลง อย่างไรก็ดี ควรปรับปรุงและ พัฒนา ข้อบกพร่องดังกล่าว และรักษามาตรฐานไว้ ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

i2 บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติ หรือให้บริหารกับบุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม จึงพัฒนาช่องทางการ ให้บริการออนไลน์ หรือ E-service เพื่อลดการใช้ดุลพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจ หรือบริการนั้น และมีคู่มือ การใช้บริการเผยแพร่ทางเว็บไซต์

i3 องค์การบริหารส่วนตำบลปากเรือ มีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและ ระยะเวลา เป็นไปตามคู่มือการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณ สะท้อนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการ ใช้ จ่ายเงิน งบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส เปิด โอกาสให้ เกิดการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ตลอดจนการจ่ายงบประมาณเป็นไปอย่าง คุ่มค่า ตรงตาม วัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือมีการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย

คำถาม	2567		ปี 2568		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ อย่างน้อยเพียงใด	i4	92.90	i4	97.30	+4.36
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าเดินทาง ฯลฯ	i5	88.39	i5	98.92	+10.53
หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อ จัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อย เพียงใด	i6	94.84	i6	99.46	+4.62

องค์การบริหารส่วนตำบลบวกราบเรือ พบข้อที่ได้คะแนนเพิ่มขึ้นทุกด้าน อย่างไรก็ตาม ใดๆก็ดี ควรปรับปรุงและรักษา
มาตรฐานไว้ ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลบวกราบเรือ มีการเบิกจ่ายงบประมาณและการจัดซื้อ จัดจ้างตาม ข้อบัญญัติ
งบประมาณรายจ่ายประจำปี และเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากที่สุด และเป็นไปตามแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ซึ่ง
การเบิกจ่ายเป็นไปตามระเบียบและหนังสือ สั่งการที่เกี่ยวข้อง พร้อมสร้างความโปร่งใสโดยการเปิดเผย โดยไม่เอื้อ
ประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้จ่ายงบประมาณ ให้ประชาชนรับทราบ

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ สะท้อนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของ ผู้บังคับบัญชา
ในการการมอบหมายหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิ ประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่ง
ต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการสั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัว ของผู้บังคับบัญชาหรือ
ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังรวมถึงการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง
ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง

คำถาม	ปี 2567		ปี 2568		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัว ของ ผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อย เพียงใด	i7	92.90	i7	98.38	+5.48
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็น การทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	i8	94.84	i8	98.92	+4.08

ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็น การทุจริตหรือ ประพฤตินิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	i9	99.67	i9	100	+0.33
---	----	-------	----	-----	-------

องค์การบริหารส่วนตำบลปากเรือ ได้คะแนนเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามก็ดี ควรรักษาระดับ และพัฒนา คุณภาพการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ 3 – องค์การบริหารส่วนตำบลปากเรือ มีการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคลโดยการกำหนดนโยบาย การวางแผนสรรหาและพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน การมอบหมายงานที่ชัดเจน การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ประมวลจริยธรรม องค์การ ดังนั้น หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เรื่องความโปร่งใสเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้บุคลากรในทุกระดับตระหนัก ถึงการใช้อำนาจและการ ประพฤติปฏิบัติให้ถูกต้องเหมาะสม ตามกฎ ระเบียบ และประมวลจริยธรรม

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ สะท้อนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ การกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานรับทราบและ ยึดถือปฏิบัติ โดยส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวก กำกับ ดูแลและตรวจสอบอย่าง สม่าเสมอ เพื่อป้องกัน ไม่ให้เจ้าหน้าที่นำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

คำถาม	ปี 2567		ปี 2568		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สิน ของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/ แนวปฏิบัติ มากน้อย เพียงใด	i10	69.68	i10	94.05	+24.37
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สิน ของ หน่วยงาน ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด	i11	93.55	i11	98.38	+4.83
การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถ ป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ เพื่อประโยชน์ ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	i12	80	i12	97.30	+17.30

องค์การบริหารส่วนตำบลปากเรือ ได้คะแนนเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามก็ดี ควรรักษาระดับ และพัฒนา คุณภาพการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ 4 – องค์การบริหารส่วนตำบลปากเรือ มีการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของ ทาง ราชการโดยการจัดทำทะเบียนคุม การขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ และตรวจสอบอย่างเข้มงวด เพื่อ สร้างการตระหนักรู้ ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติเป็นไป ตามระเบียบ ข้อบังคับ และป้องกันไม่ให้ทรัพย์สินสูญหายหรือเกิด ความเสียหาย

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต สะท้อนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการ แก้ไขปัญหา การ ทุจริตของหน่วยงาน โดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต อย่างจริงจัง และความ พยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต มีการจัดทำมาตรการที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และมีการตรวจสอบและ ลงโทษอย่างจริงจัง เมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานกระทำความผิด

คำถาม	ปี2567		ปี2568		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการ แก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	i13	92.26	i13	98.38	+6.12
ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของ หน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	i14	88.39	i14	97.84	+9.45
ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อย เพียงใด	i15	89.68	i15	98.38	+8.70

องค์การบริหารส่วนตำบลปากเรือ ได้คะแนนเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ดี ควรรักษาระดับ และพัฒนา คุณภาพ การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ 5 – องค์การบริหารส่วนตำบลปากเรือ มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส 3 ด้าน คือ

1) ด้านการสร้างวัฒนธรรมองค์กร มีการส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรมขั้นพื้นฐาน จัดโครงการสร้าง เสริม คุณธรรมจริยธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มีนโยบาย No Gift Policy เพื่อประกาศ เจตนารมณ์ไม่รับ ของขวัญ จากการปฏิบัติหน้าที่ มีคู่มือแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts จริยธรรมเพื่อลดความสับสนในพฤติกรรมที่อาจ ก่อให้เกิดการทุจริต

2) ด้านการป้องกันการทุจริต มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อาจก่อให้เกิดการให้หรือ รับสินบนจากการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน และดำเนินการตามแผนปฏิบัติการเพื่อ จัดการความเสี่ยง พร้อมกำกับติดตามและ รายงานผล

3) ด้านการเสริมสร้างความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ มีช่องทางการร้องเรียน และแนว ปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบพร้อมเปิดเผยข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน และ เปิดโอกาส ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส 3 ด้านอย่างเคร่งครัด พร้อมเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนในทุกมิติ โดยเฉพาะการรายงานผล การดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน สะท้อนการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มีติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ของหน่วยงานต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด อย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ และมีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมถึง พฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่ เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

คำถาม	ปี 2567		ปี 2568		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตาม ขั้นตอนและ ระยะเวลา	e1	88.78	e1	93.95	+5.17
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่น อย่างเท่า เทียมกัน	e2	88.29	e2	93.95	+5.66
ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	e3	97.56	e3	100	+2.44

องค์การบริหารส่วนตำบลปากเรือ ได้คะแนนเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ดี ควรรักษาระดับ และพัฒนา คุณภาพการ ดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ 6 – องค์การบริหารส่วนตำบลปากเรือ มีการปรับปรุงและ พัฒนาการให้บริการ แก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของ ประชาชนในพื้นที่ และผล คะแนนแสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลปากเรือ ปรับปรุงกระบวนการให้บริการ อย่างมีประสิทธิภาพและ เป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร สะท้อนการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มีติดต่อ หรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานต่อการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่ หลากหลาย สามารถ เข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน

คำถาม	ปี2567		ปี2568		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ สามารถเข้าถึงได้ง่าย	e4	86.83	e4	94.88	+8.05

หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	e5	88.78	e5		+4.71
เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	e6	88.29	e6	94.42	+6.13

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ 7 องค์การบริหารส่วนตำบลปากเรือ มีการปรับปรุงช่องทาง การเผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสาร จากเดิมประชาชนรับข้อมูลผ่านเสียงตามสายหรือสอบถามจากเพื่อนบ้าน หน่วยงาน จึงเพิ่มความถี่ในการประกาศเสียงตามสายและกระจายข้อมูลให้ภาคีเครือข่ายประชาสัมพันธ์ในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อคอยให้ข้อมูล และตอบข้อซักถามแก่ประชาชน โดยการประชาสัมพันธ์ในช่องทางอื่น อาทิ เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ยังคงดำเนินการ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ หน่วยงานอาจต้องเพิ่มมาตรการในการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ เปิดเผย ให้มีความครบถ้วน และเป็นปัจจุบันก่อนทำการเผยแพร่

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน สะท้อนการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มีติดต่อ หรือผู้มี ส่วนได้ส่วน เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงพัฒนา ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการ บริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

คำถาม	ปี 2567		ปี 2568		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมี ส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงาน	e7	87.32	e7	93.95	+6.63
หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนอง ต่อ ประชาชน	e8	88.29	e8	91.63	+3.34
หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	e9	78.05	e9	92.09	+14.04

องค์การบริหารส่วนตำบลปากเรือ พบข้อที่ได้คะแนนเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ควรรักษาระดับและพัฒนา ระบบ การทำงานให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ 8 องค์การบริหารส่วนตำบลปากเรือ มีการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ แก่ ประชาชนอย่างต่อเนื่อง ทั้งการให้บริการ ณ ที่ตั้ง การให้บริการผ่านระบบ E-Service และการออกพื้นที่ ให้บริการตาม ภารกิจของหน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน องค์การ บริหารส่วนตำบลปากเรือ ไม่พบข้อที่ได้คะแนนลดลง อย่างไรก็ตาม ควรรักษาระดับและพัฒนาระบบ การทำงานให้มี ประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล สะท้อนการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้แก่สาธารณชนได้รับทราบ ใน 5 ประเด็น ได้แก่

- (1) ข้อมูลพื้นฐาน
- (2) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ
- (3) การจัดซื้อจัดจ้าง
- (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- (5) การส่งเสริมความโปร่งใส

คำถาม	ปี 2567		ปี 2568		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๐1	100.00	๐1	100.00	0
	๐3	100.00			
ข้อมูลผู้บริหาร	๐2	100.00	๐2	100.00	0
ข้อมูลการติดต่อ	๐4	100.00	๐3	100.00	0
ข่าวประชาสัมพันธ์	๐5	100.00	๐4	100.00	0
Q&A	06	100.00	-		0
แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๐7	100.00	๐5	100.00	0
แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้ งบประมาณประจำปี	๐8	50.00	๐6	100.00	+50
รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๐9	100.00	๐7	100.00	0
คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๐10	100.00	๐8	100.00	0
คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือ ผู้มา ติดต่อ	๐11	100.00	๐9	100.00	0
E-Service	๐13	100.00	๐10	100.00	0
ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๐12	100	๐11	100	0

คำถาม	ปี 2567		ปี 2568		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา พัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568	๐14	50.00	๐12	100.00	+50
	๐16	0			
รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2567	๐17	0	๐13	100.00	+50
แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๐18	100.00	๐14	100.00	0.00
รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. 2567	๐19	100.00	๐15	100.00	0.00
ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๐20	100.00	๐16	100.00	0.00
แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	๐22	100.00	๐17	100.00	0.00
ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐23	100.00	๐18	100.00	0.00
ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐24	100.00	๐19	100.00	0.00
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๐25	100.00	๐20	100.00	0.00

หมายเหตุ - คะแนนของแบบวัด EIT มาจากค่าเฉลี่ยคะแนน EitPublic และ EitSurvey ของปีนั้น

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ 9 – องค์การบริหารส่วนตำบลปากเรือ ได้ปรับปรุงข้อบกพร่องของปีที่แล้ว ทำให้คะแนนเพิ่มขึ้น ได้แก่ข้อ 08, 014 และ 017และจะพัฒนามาตรฐานให้อยู่ในระดับดีเยี่ยมต่อไป

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต สะท้อนการเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน 2 ประเด็น ได้แก่

- (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน
- (2) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

คำถาม	ปี 2567		ปี 2568		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
ประกาศเจตนาธรรม และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๐26	100.00	๐21	100.00	0.00
	๐27	100.00			
รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยา	๐28	100.00	๐22	100.00	0.00
การประเมินความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการให้หรือรับสินบน การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2568	๐30	100.00	๐23	100.00	0.00
รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต และประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567	๐31	100.00	๐24	100.00	0.00
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๐32	100.00	๐25	100.00	0.00
รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567	๐33	100.00	๐26	100.00	0.00
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐34	100.00	๐27	100.00	0.00
รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567	๐35	100.00	๐28	100.00	0.00

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ 10 องค์การบริหารส่วนตำบลปากเรือ ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใอย่างเคร่งครัด พร้อมเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนในทุกมิติ โดยเฉพาะการรายงานผล การดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส

2.การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากเรือ สามารถนำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

ตัวชี้วัด ที่	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
1	มาตรการปรับปรุงคู่มือ การปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน 2. ทบทวนกระบวนการทำงาน 3. ปรับปรุงกระบวนการงานและ จัดทำ ร่างคู่มือ ใหม่ เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน 	1 ต.ค. 68 - 30 ก.ย. 69	ทุก สำนัก/ กอง
2	กิจกรรมการประเมิน ความเสี่ยง ก า ร ทุจริตภายใน หน่วยงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ระบุความเสี่ยง 2. วิเคราะห์สถานะความเสี่ยง 3. เมทริกส์ระดับความเสี่ยง 4. ประเมินความเสี่ยง 5. แผนบริหารความเสี่ยง 6. การนำไปปฏิบัติ 7. ติดตามและประเมินผล รายงานผู้บริหาร 	1 ต.ค. 68 - 30 ก.ย. 69	หน่วย ตรวจสอบ ภายใน
3	กิจกรรมการ ขับเคลื่อน ประมวล จริยธรรม	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน และคณะที่ ปรึกษาการปฏิบัติตน ทาง จริยธรรมของ หน่วยงาน 2. ทบทวนแนวทางการปฏิบัติตน ทาง จริยธรรม (Dos & Don'ts) เพื่อลด ความสับสน ของพฤติกรรม สีเทา โดยเน้น การยึดมั่นในความ ซื่อสัตย์และการแยก เรื่องส่วนตัว ออกจากงาน 3. สร้างความ เข้าใจให้ แก่ บุคลากรภายใน หน่วยงาน รายงานผลการดำเนินกิจกรรม 	1 ต.ค. 68 - 30 ก.ย. 69	สำนักปลัด

4	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพย์สินของราชการ : ส่งเสริมการควบคุมดูแล และ ติดตามทรัพย์สิน ของราชการ	1. สำนัก/กอง จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สิน และทำ หนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรกรณีนำทรัพย์สินไปใช้ เพื่อให้ง่ายต่อการติดตาม 2. สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรใน คำนึงถึงประโยชน์ ของทางราชการ เป็นสำคัญ และช่วยกันดูแลรักษา ให้พร้อมใช้งานเสมอ	1 ต.ค. 68 - 30 ก.ย. 69	ทุกสำนัก/ กอง
---	---	---	------------------------	------------------

ตัวชี้วัด ที่	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
5	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการร้องเรียน	พัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้ แจ้งเบาะแสหรือผู้ ร้องเรียนการทุจริต	1 ต.ค. 68 - 30 ก.ย. 69	สำนักปลัด
6	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการร้องเรียน	1. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน 2. ทบทวนกระบวนการทำงาน 3. ปรับปรุงกระบวนการงานและจัดทำร่างคู่มือใหม่ เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติการ ให้บริการ	1 ต.ค. 68 - 30 ก.ย. 69	ทุกสำนัก/กอง
7	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการสื่อสารของ หน่วยงาน	1. ทบทวนช่องทางการสื่อสาร ของหน่วยงานกับ ประชาชนและหน่วยงานภายนอก 2. วิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค ของแต่ละช่องทาง 3. ปรับปรุง แก้ไขและพัฒนา แต่ละช่องทางให้มีประสิทธิภาพ 4. ติดตามและประเมินผล	1 ต.ค. 68 - 30 ก.ย. 69	ทุกสำนัก กอง

8	<p>มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. สำนัก/ กอง ทบทวนและ พัฒนาการให้บริการ ตามภารกิจของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อ ตอบสนองกับความต้องการของ ประชาชนอย่าง เหมาะสม เป็นไป ตามบริบทของหน่วยงาน 2. เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อนำข้อคิดเห็นมาปรับปรุงและพัฒนาการ ให้บริการ 3. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ อย่าง ต่อเนื่องในทุก ช่องทาง 	1 ต.ค. 68 - 30 ก.ย. 69	ทุกสำนัก/กอง
9	<p>มาตรการทบทวนปรับปรุง ข้อมูลข่าวสาร : การทบทวน และปรับปรุง ข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบแต่ละด้านให้ ชัดเจน 2. สำนัก/กอง ตรวจสอบและ ทบทวนข้อมูลเดิม เพื่อประเมินความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน 3. ปรับปรุงข้อมูลตามรูปแบบการรายงานที่ กำหนดไว้ให้เป็นปัจจุบัน 4. เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน 	1 ต.ค. 68 - 30 ก.ย. 69	ทุกสำนัก/กอง
10	<p>มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพ การส่งเสริมคุณธรรม และ ความโปร่งใส</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ดำเนินการตามมาตรการ ป้องกัน การทุจริตของ หน่วยงาน 2. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี 3. รายงานผลการดำเนินงาน และ เผยแพร่ต่อ สาธารณชน 	1 ต.ค. 68 - 30 ก.ย. 69	ทุกสำนัก/กอง

